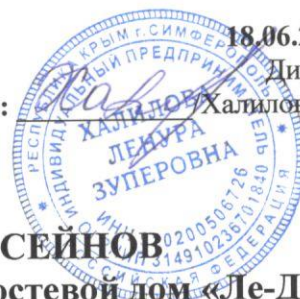


Утверждаю:

18.06.2024 г.

Директор

Халилова Л.З./



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТЫХ БАССЕЙНОВ и ЗАКРЫТОГО БАССЕЙНА SPA-центра гостиницы «Гостевой дом «Ле-Ди»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила посещения закрытого бассейна и открытых бассейнов отеля «Ле-Ди» (далее – бассейн) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – Правила).
2. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей отеля и сопровождающих лиц (далее - Посетителей).
3. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.
4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами отеля «Ле-Ди» Оплатив услугу посещения бассейна на текущий день (09:00 – 22:00), а также оплатив услуги бассейна при заселении, либо воспользовавшись услугами бесплатного посещения бассейна в установленные часы.  
для гостей в отель «Ле-Ди», посетитель/гость отеля дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил. Оплата единовременного посещения СПА фиксирована, вне зависимости от времени пребывания гостя.
5. Перечень и стоимость услуг определена Тарифами, которые размещены на официальном сайте отеля «Ле-Ди», на информационных стендах главной рецепции, рецепции бассейна. Пользование бассейна возможно гостями отеля – после заселения в отель. Услуги приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями. В случае заключения договора юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (работников и т.д.), Посетителями, имеющими права и несущими обязанности при посещении бассейна, являются физические лица, в интересах которых заключался договор.
6. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению в бассейнах и в SPA- центре «Ле-Ди».
7. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.
8. Посещение бассейна гостями основного и летнего корпусов входит в стоимость проживания в отеле. Посещение банного комплекса СПА (хаммам, финская сауна, джакузи, лежаки, бассейн) включено в стоимость для гостей основного корпуса.
9. Посетитель бассейна вправе пользоваться полотенцами отеля. Запрещается выносить полотенца отеля на территорию пляжа.
10. Пользование бассейном допускается только в часы их работы: с 9.00-22.00 (время может изменено по усмотрению администрации отеля).
11. Проход в бассейн разрешается только в чистой сменной обуви.
12. Для переодевания предоставляются раздевалки.
13. Посетители бассейна до прохода в воду обязаны тщательно мыться в душе с мылом/гелем.
14. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения бассейна.
15. Администрация отеля «Ле-Ди» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейна.
16. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

17. Посетители, по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата вправе пользоваться услугами бассейна с сопровождающими лицами.
18. Посетители при пользовании услугами бассейна несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми. Во избежание несчастных случаев, дети до 16 лет находятся на территории бассейна только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего. Детям запрещено находиться в воде без присмотра родителей.
19. При посещении бассейна Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для хранения личных вещей в СПА-центре Посетители используют индивидуальные шкафы.
20. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.
21. Администрация отеля «Ле-Ди» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни и санитарные часы.
22. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
23. Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники отеля «Ле-Ди» вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы отеля «Ле-Ди»
24. В целях безопасности Посетителей на территории бассейнов ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).
25. Посещение бассейна допускается только в купальных костюмах, включая буркини, плавки, плавательные шорты. В бассейн не допускаются посетители в повседневной или иной, не предназначенной для бассейна, одежде. За нарушение данного правила администрация отеля вправе лишать права посещения бассейна.
26. Рекомендуются спускаться в бассейн по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде.
27. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств.
28. Не допускается оставление детей на территории отеля и в бассейне без присмотра.
29. Персонал отеля (дежурный по бассейну) имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечание. Администрация отеля может лишать права посещения бассейна лиц, нарушивших настоящие Правила поведения в бассейне.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейнов вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы бассейна.
2. Использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
3. Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескаться водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.
4. Бегать по территории бассейнов, бегать по бортикам бассейна.
5. Посещать бассейн с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущими риск заражения для других Посетителей.
6. Наносить на тело косметические средства перед посещением бассейна.
7. Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
8. Оставлять сланцы ближе 1 метра от бортика бассейна.
9. Нахождение ребенка в возрасте до 16 лет в чаше бассейнов без непосредственного контроля родителей.
10. Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
11. Совершать погружение в глубоководную часть бассейна в гидрокостюмах

12. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, любую стеклянную и жестяную тару.

13. Самостоятельно включать и выключать технику бассейна, использовать розетки для подключения электронных устройств.

14. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

15. Беспokoить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

16. Запрещается купание домашних животных в бассейне.

17. Приходить в зону бассейнов и посещать СПА-центр с животными.

18. Курение никотиносодержащей продукции (в том числе электронных сигарет) на территории бассейна запрещено.

**Администрация отеля «Ле-Ди» не несет ответственности:**

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей;

- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие не ознакомления или несоблюдения настоящих Правил.

**С правилами ознакомлен:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата                      Подпись                      ФИО

**С правилами ознакомлен:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата                      Подпись                      ФИО

**С правилами ознакомлен:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата                      Подпись                      ФИО

**С правилами ознакомлен:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата                      Подпись                      ФИО

**С правилами ознакомлен:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата                      Подпись                      ФИО

**С правилами ознакомлен:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата                      Подпись                      ФИО

**С правилами ознакомлен:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата                      Подпись                      ФИО